**Обращения граждан**

|  |
| --- |
| **ТЕЛЕФОНЫ ДЛЯ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН И ОРГАНИЗАЦИЙ**СПРАВКИ О ПИСЬМАХ ГРАЖДАН: Т. 8(47396)73-3-60, 73-3-25**ГРАФИКПРИЕМА ГРАЖДАН ПО ЛИЧНЫМ ВОПРОСАМ:** **ВТОРНИК** **С 08-00 до 12-00 и с 13-00 до 16-00****по адресу: Воронежская обл., Россошанский р-он, с.Жилино, ул.Центральная, д.11** |

**Рассмотрение письменных и устных обращений граждан
в I квартале 2016 года**

Рассмотрение письменных и устных обращений граждан в администрации Жилинского сельского поселения Россошанского района Воронежской области осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации и Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В 1 квартале 2016 года в администрацию Жилинского сельского поселения Россошанского района Воронежской области поступило 7 письменных заявлений, принято граждан на личном приеме – 7 человек.

По вопросу благоустройства – 1, по земельным вопросам – 5, по вопросу присвоения адреса -1.

С целью информирования населения, повышения их правовой грамотности, более полного обеспечения прав граждан на получение информации, администрацией Жилинского сельского поселения Россошанского района Воронежской области применяются различные формы освещения деятельности администрации через средства массовой информации и интернет-сайт, где размещаются сведения о контактных телефонах для справок и консультаций, а также перечни необходимых документов.

**Статистические данные о работе с обращениями граждан в I квартале 2016 года в администрации Жилинского сельского поселения Россошанского района Воронежской области**

1. Поступило письменных обращений и принято граждан на личном приеме

всего – 7

Из них:

* 1. Письменных обращений – 7

в т.ч.:

1.1.1. Взято на контроль – 1

1.1.2. Проверенно комиссионно – 0

1.1.3. Проверено с выездом на место – 0

1.1.4. Рассмотрено с участием заявителя – 0

1.1.5. С результатом рассмотрения «поддержано», в том числе

«меры приняты» – 5

1.1.6. Частично удовлетворенных – 0

1.1.7. С результатом рассмотрения «разъяснено» –1

1.1.8. С результатом рассмотрения «не поддержано» –0

1.1.9. Переадресованных в другие органы власти и органы местного самоуправления –0

1.1.10. Рассмотренных совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления –0

1.1.11. Рассмотренных с нарушением установленных сроков – 0

1.1.12. Срок рассмотрения продлен –0

1.1.13. Ответ подписан руководителем органа местного самоуправления – 7

1.1.14. Ответ подписан уполномоченным лицом – 0

1.1.15. По информации заявителя(ей) об итогах рассмотрения обращения ответ получен – 6

1.1.16. По информации заявителя(ей) об итогах рассмотрения обращения ответ не получен –1

1.2. Принято граждан руководителями на личном приеме –7

1.2.1. Взято на контроль –1

1.2.2. С результатом рассмотрения «поддержано», в том числе

«меры приняты» – 5

1.2.3. Частично удовлетворенных – 0

1.2.4. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 1

1.2.5. С результатом рассмотрения «не поддержано» –0

Обращений, содержащих информацию о фактах коррупции со стороны должностных лиц, не поступало.

Основной задачей при работе с гражданами является принятие мер по предупреждению и разрешению поднимаемых в обращениях граждан проблем.

Обращения рассматривались в основном в месячный срок. Нарушений сроков рассмотрения обращений не допущено. На все рассмотренные обращения заявителям даны ответы. Судебных исков граждан по обжалованию решений администрации Жилинского сельского поселения по обращениям граждан не поступало.

Обращений, содержащих информацию о фактах коррупции, в администрацию Жилинского сельского поселения Россошанского района Воронежской области не поступало. Нарушений со стороны должностных лиц не выявлено.